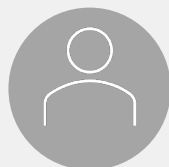


# amazonをかたる架空請求詐欺が流行！

～手口や対処法は？～



Amazon >

2020年〇月〇日 12:00

有料動画の利用分について、料金が未納状態です。  
本日中に、こちらAmazon [000-0000-0000](tel:000-0000-0000) 宛  
での電話番号までご連絡ください。

2018年、消費者庁が  
「Amazonをかたる架空請求詐欺が流行している」  
と注意喚起したことがニュースになりました。

Amazonをかたる架空請求詐欺については、2017年11  
月にも1度、消費者庁より注意喚起されており、何度も横  
行している手口です。

手口にはSMS(ショートメッセージサービス)が使われ、  
「身に覚えがない」と伝えた場合や、『要求に応じて1度  
支払った』場合でも、あの手この手を使って執拗に金銭の  
支払いを請求してきます。

## amazonをかたる詐欺の手口

個人の携帯電話・スマートフォン宛てに、SMSやメールなどで、以下のようなメッセージが送られます。

有料動画の利用分について、料金が未納状態です。本日中に、こちらAmazon [000-0000-0000](tel:000-0000-0000) 宛ての電話番号までご連絡ください。

メッセージに記載されている電話番号に連絡すると、

「本日中に未納分料金を支払っていただけなければ、

法的手続きをとらせていただきます」

などと告げられ、ギフトカードを購入するよう促されるなどして、金銭の架空請求をされるというのが主な手口です。



そんな覚えありません！

といっても...

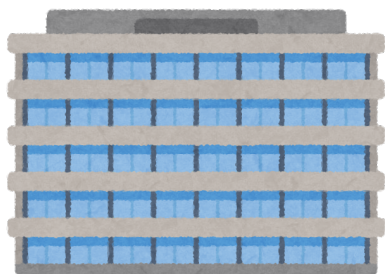
その場合は、保険が適用されて後日全額返金となります。とりあえず、1度支払った方がよいでしょう

とあの手この手で、執拗に支払を請求されます。

## amazonをかたる詐欺への対処法

そのような連絡がきたとしても、一切応じずに無視が最善。

### 消費者庁調べとアドバイス



- 実在するアマゾンとは、本件とは全く無関係
- アマゾンが運営する動画配信サービスは、クレジット決済による前払い方式
- 絶対に応じないでください。

詳細: [SMSを用いて有料動画等の未納料金为名目で金銭を支払わせようとする「アマゾンジャパン合同会社等をかたる架空請求」に関する注意喚起](#)

万が一、『過去利用分のうち、支払いが滞っているものがあるかもしれない…』と不安な方は、以下に相談

- Amazonカスタマーサービス
- 消費者ホットライン([188](#))
- 警察相談専用電話([#9110](#))



## 詐欺行為の罰則

架空請求詐欺は、詐欺罪が成立する可能性があります。詐欺罪の法定刑は10年以下の懲役と定められており、もし犯行が未遂に終わった場合も、未遂罪として罰せられる可能性もあります。

### 刑法第246条

人を欺いて財物を交付させた者は、  
十年以下の懲役に処する。

### 刑法第250条

この章の罪の未遂は、罰する。

Amazonをかたる架空請求詐欺による被害は、2018年6月時点で1億6,500万円以上になるとのことです。

消費者庁やAmazonから注意喚起されているとはいえ、実際にSMSが送られてくると不安に感じてしまいますよね。

Amazonから、SMSを用いた利用料金の支払い請求がされるようなことはありません。

もし実際にSMSが送られてきた場合は、一切反応しないことです。

もし、少しでも不安に感じる場合は、相談窓口などに連絡・相談した方がよいでしょう。

元記事：[Amazonをかたる架空請求詐欺が流行！その手口や対処法とは？](#)